

# Általános szerződési feltételek

## I. Bevezető rendelkezések

1. Jelen ÁSZF Dunai Fruzsina Zita egyéni vállalkozó által üzemeltetett [www.fruzsinaadunai.com](http://www.fruzsinaadunai.com) honlapon (a továbbiakban: Szolgáltató) nyújtott minden szolgáltatásra, így különösen a személyes megjelenéssel történő és/vagy az internetkapcsolaton keresztüli online jógaórákra, tanfolyamokra, rendezvényekre, workshopra, a jógaórákról készült videó felvételek internetkapcsolaton keresztüli online megtekintésének lehetőségére, a jógaórákról készült videó- és/vagy hangfelvételek internetkapcsolaton keresztüli letöltésére (továbbiakban: Szolgáltatás) történő jelentkezési, lemondási, részvételi szerződési feltételeket, adatkezelési elveket rögzíti.
2. Jelen ÁSZF alapján megkötött egyedi szerződést a felek kizárólag elektronikus formában kötik meg.
3. A Szerződés és a szerződéskötés nyelve a magyar.
4. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, a [www.fruzsinaadunai.com](http://www.fruzsinaadunai.com) honlap szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó, a Szolgáltató és a felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) között létrejött egyedi szerződésre.

## II. Szolgáltató adatai

- Szolgáltató neve: Dunai Fruzsina Zita egyéni vállalkozó
- Szolgáltató székhelye: 1025 Budapest, Zöldkő u. 27. C.lph. fsz.2.
- Szolgáltató telefonszáma: +36 30 951 9206
- Szolgáltató e-mail címe: fruzsinaadunai@gmail.com
- Nyilvántartási szám: 56084511
- Adószám: 57454096-1-41
- Bankszámlaszám: 12011265-01603877-00100001

## III. A Szolgáltatás megrendelésének menete

1. A regisztráció végrehajtása, a szükséges adatok megadásával.
2. A megrendelés összeállítása.
3. A megrendelés elküldése.
4. Banki átutalásos vagy készpénzes fizetés.
5. A megrendelés visszaigazolása.
6. A honlapon nyújtott szolgáltatások igénybevételére a Felhasználó a honlapon az adott Szolgáltatás leírása alatt található foglalási adatlap kitöltésével és elküldésével regisztrálhat. A Felhasználó a jelen weboldal használatával, illetőleg az azon történő regisztrációval, az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel illetve személyes jelentkezésének rögzítésével egyúttal azt is kijelenti, hogy elolvasta és

elfogadta a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásra történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint Szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési szabályokat, és annak minden rendelkezésével egyetért.

## **IV. A fizetés módja**

1. A Felhasználó a kiválasztott Szolgáltatás részvételi díját banki átutalással vagy készpénzben jogosult megfizetni. Banki átutalás esetén a regisztráció a Szolgáltató 12011265-01603877-00100001 számú bankszámláján történő jóváírást követően aktiválódik. Ennek megfelelően célszerű az átutalást úgy kezdeményezni, hogy a részvételi díj jóváírására legkésőbb a Szolgáltatás időpontját megelőző munkanapon sor kerüljön.
2. A Felhasználó elfogadja, hogy vásárlásairól minden számláját kizárólag elektronikus úton és digitális aláírással ellátva kapja meg a Dunai Fruzsina Zita e.v.-tól az általa megadott e-mail címre. A Felhasználónak a fogadói oldalon kötelessége gondoskodni arról, hogy minden a Dunai Fruzsina Zita e.v. által küldött elektronikus úton történő számla kézbesíthető legyen és a technikai beállítások (pl. tűzfalak) adaptálva lettek. Esetleges, a Dunai Fruzsina Zita e.v.-hoz intézett automatikus válaszok, (mint például "out of the office" értesítések) nem vehetők figyelembe és nem állhatnak az érvényes kézbesítés útjában. E-mail cím változása esetén a Felhasználó köteles Dunai Fruzsina Zita e.v.-t azonnal elektronikusan írásban és jogérvényesen levélben értesíteni.

## **V. Kapcsolattartás**

1. A Felhasználóval való kapcsolattartás az online regisztráció vagy a személyes jelentkezés során megadott e-mail címen és telefonszámon történik. A Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. A Felhasználóval való kapcsolatfelvétel ezen okból történő meghiúsulásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel, felelősségét kizárja.

## **VI. A Szolgáltatás igénybevétele**

1. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételére a III. pont alatt részletezett regisztrációt illetve jelentkezést, valamint a Szolgáltató által megadott illetve a mindenkor hatályos árlistában foglalt szolgáltatási díj igazolt megfizetését követően jogosult. A Szolgáltatás igénybevételre való jogosultság megszerzésekor a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.
2. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat a Felhasználó kizárólag saját felelősségére veszi igénybe.

3. A Felhasználó saját hibájából vagy a Szolgáltatást szintén igénybe vevő más Felhasználó hibájából, továbbá bármilyen egyéb okból (különösen, de nem kizárólagosan a Felhasználó egészségi állapotából, esetleges korábbi sérüléseiből) bekövetkezett balesetekért, sérülésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, azt kifejezetten kizárja.

## **VII. Díjak**

1. A Szolgáltatások mindenkor érvényes díjai a honlapon a Szolgáltatások leírásán belül találhatóak, illetve a díjat a Szolgáltató a jelentkezés visszaigazolásakor jelzi Felhasználónak. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások díját bármikor egyoldalúan módosítani. A szolgáltatási díj módosításának közzététele a honlap ugyanezen menüpontjai alatt történik. A módosítás a honlapon való közzététel időpontjától hatályos. A Szolgáltató alanyi ÁFA mentes. A tévedésből, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett díjakért felelősséget a Szolgáltató nem vállal.
2. A részvételi díj az adott Szolgáltatás leírásánál feltüntetett tartalmat foglalja magában.

## **VIII. Elállás**

1. Amennyiben Felhasználó a megrendelt Szolgáltatástól az előleg befizetésének időpontja után áll el, úgy kötbéreként a részvételi díj 60 %-a fizetendő meg, ebben az esetben a Szolgáltató a már megfizetett díjat kötbér jogcímén jogosult megtartani.
2. A Felhasználó a lemondást/elállást a Szolgáltatóval e-mail üzenetben közölheti, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján.

## **IX. Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez**

1. A Felhasználó a szolgáltatás megrendelésével az Adatvédelmi Szabályzatot megismerte, az abban foglaltakat elfogadja.
2. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul az Adatvédelmi Szabályzatban megjelölt személyes adatainak kezeléséhez.

## **X. Egyéb rendelkezések**

1. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben a szolgáltatás igénybevételét megkezdte, elállásra nem jogosult. Befizetett összeget a Szolgáltató nem térít vissza.

2. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a regisztrációkor megadott személyes adatait az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje.
3. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy [www.fruzsinaadunai.com](http://www.fruzsinaadunai.com) honlapon nyújtott Szolgáltatásokat saját kockázatára veszi igénybe. A Felhasználó saját hibájából vagy a jógaórák, tanfolyamok, rendezvények más résztvevőjének hibájából bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal
4. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani. A módosítás jelen honlapon való közzététellel lép hatályba.
5. Jelen honlap, az ott szereplő írások, képek és videók szerzői jogvédelem alatt állnak. A honlapon megjelenített tartalom részét vagy egészét kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet bármilyen formában felhasználni.
6. A Felhasználó a Szolgáltatások igénybevételével, minden további külön nyilatkozat nélkül egyúttal hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Szolgáltatásokon fotó vagy videó készül, és azon a Felhasználó képmása is látható, úgy a Szolgáltató a készült fotókat, videókat mindenkor weboldalon és közösségi média felületein megoszthatja továbbá a szolgáltatások népszerűsítésével kapcsolatos tájékoztató anyagokban promóciós célokra megjeleníthesse.
7. A Felhasználó a Szolgáltatások igénybevételével, minden további nyilatkozat nélkül egyúttal hozzájárul ahhoz is, hogy a Szolgáltatónak a Szolgáltatásról írásban adott értékélését a Szolgáltató a mindenkor weboldalon és közösségi média felületein megoszthatja, továbbá a szolgáltatások népszerűsítésével kapcsolatos tájékoztató anyagokban promóciós célokra megjeleníthesse.
8. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

## **XI. Adatkezelés**

1. Szolgáltató a jelen szerződéssel összefüggésben személyes adatokat kezel. A Szolgáltató az adatkezelés vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. A Szolgáltatásokra történő jelentkezés során a Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja át. Oldalaink böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a Felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a Felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a Felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. Az online jelentkezési rendszer használatához a Felhasználó böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek. A megrendelt Szolgáltatásról számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt

módon és ideig történik. A Felhasználó az adatainak módosítását vagy törlését a rendszerből bármikor kérheti írásban. A Szolgáltatásra történő jelentkezéssel egyidejűleg a Felhasználó által megadott e-mail cím automatikusan felkerül a Szolgáltató hírlevél adatbázisába. A Felhasználó a hírlevélre feliratkozottak listájáról bármikor jogosult a törlését kérni. A hírlevélről leiratkozni levélben, emailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás / Unsubscribe” link segítségével lehet.